

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Retailfit en een Opdrachtgever waarop Retailfit deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Retailfit, voor de uitvoering waarvan door Retailfit derden dienen te worden betrokken.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Retailfit en zijn directie.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Retailfit en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8 Indien Retailfit niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Retailfit in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Retailfit zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien hetgeen waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer uitgevoerd kan worden.

2.2 Retailfit kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen of bevestigingen worden gehouden indien een offerte, aanbieding of bevestiging, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, druk/zetfout bevat of incorrect is weergegeven op de website [www.retailfit.nl](http://www.retailfit.nl).

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's, tenzij anders vermeld, en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen maar niet uitsluitend, verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Offertes hebben een geldigheid van vier weken tenzij anders vermeld.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Retailfit daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Retailfit anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Retailfit niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.7 Retailfit behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke offerte of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en /of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogste gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst en inhoud overeenkomst Training

3.1 Een Retailfit Training is een training waarbij deelname openstaat voor

deelnemers van slechts één bedrijf/instelling/Opdrachtgever.

3.2 Indien een opdrachtgever geïnteresseerd is in een Retailfit training vraagt hij een offerte aan bij Retailfit.

3.3 Alle offertes met betrekking tot trainingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

3.4 Indien Opdrachtgever naar aanleiding van de offerte geen overeenkomst wenst te sluiten met Retailfit, dient Opdrachtgever de offerte, indien per post verzonden, binnen acht dagen na ontvangst inclusief alle bijlagen retour te zenden aan Retailfit, bij gebreke waarvan Retailfit gerechtigd is aan Opdrachtgever een factuur te zenden voor alle kosten verband houdende met het opstellen en aanbieden van de offerte.

3.5 Indien door Opdrachtgever wijzigingen in de offerte zijn aangebracht, behoudt Retailfit zich het recht voor deze gewijzigde offerte niet te accepteren in de gewijzigde vorm, maar als een verworpen aanbod te beschouwen. Retailfit is niet gehouden tot het opstellen van een nieuwe offerte.

3.6 Retailfit bevestigt aan Opdrachtgever schriftelijk, mondeling of per email een overeengekomen Training en daarmee komt de overeenkomst tot stand en wordt de datum voor de Training definitief.

3.7 Een Opdrachtgever kan een vrijblijvende optie op een datum voor een Training nemen door de door hem gewenste datum aan Retailfit door te geven. Indien de gewenste datum niet meer beschikbaar is zal Retailfit Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over inlichten. Aan de vrijblijvende optie kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.8 Indien Opdrachtgever een vrijblijvende optie heeft genomen op een datum die, wanneer Opdrachtgever deze optie wil omzetten in een overeenkomst, niet meer beschikbaar blijkt te zijn, dan zal Retailfit zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden teneinde een passende vervanging te bieden aan Opdrachtgever.

3.9 De inhoud van de bevestiging geeft de inhoud van de overeenkomst weer.

#### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst en inhoud overeenkomst, overig**

4.1 Retailfit biedt naast trainingen onder andere coachingsgesprekken, coachingstracjecten, pilots en andere diensten aan.

4.2 Indien een opdrachtgever geïnteresseerd is in bovenstaande die door Retailfit wordt aangeboden vraagt hij een offerte aan bij Retailfit.

4.3 Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

4.4 Indien Opdrachtgever naar aanleiding van de offerte geen overeenkomst wenst te sluiten met Retailfit, dient Opdrachtgever de offerte, indien per post verzonden, binnen acht dagen na ontvangst inclusief alle bijlagen retour te zenden aan Retailfit, bij gebreke waarvan Retailfit gerechtigd is aan Opdrachtgever een factuur te zenden voor alle kosten verband houdende met het opstellen en aanbieden van de offerte.

4.5 Indien door Opdrachtgever wijzigingen in de offerte zijn aangebracht, behoudt Retailfit zich het recht voor deze gewijzigde offerte niet te accepteren in de gewijzigde vorm, maar als een verworpen aanbod te beschouwen. Retailfit is niet gehouden tot het opstellen van een nieuwe offerte.

4.6 Retailfit bevestigt aan Opdrachtgever schriftelijk of per email de dienst die Retailfit voor Opdrachtgever zal uitvoeren en daarmee komt de overeenkomst definitief tot stand.

4.7 De inhoud van de bevestiging geeft de inhoud van de overeenkomst weer.

#### **Artikel 5. Training, tarief**

5.1 Voor een Training zal het tarief onder andere worden afgestemd op de aard en de omvang van de opdracht.

5.2 Het geldende tarief wordt vermeld in de bevestiging.

5.3 De vermelde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief, reiskosten, verblijfskosten en overige kosten, zoals, maar niet uitsluitend, maaltijden, dranken en trainingszalen.

Opdrachtgever draagt zorg voor rechtstreekse betaling aan bijvoorbeeld de vervoerder en/of trainingsaccommodatie voor wat betreft deze kosten. Retailfit is in overleg wel bereid namens en voor rekening van Opdrachtgever een hotelkamer te reserveren bij een hotel dat voor die Training tevens als accommodatie dient, voor de nachten voorafgaand aan elke trainingsdag. Daarnaast zijn de vermelde tarieven tevens exclusief projectmanagementkosten. De projectmanagementkosten zullen aanvullend door Retailfit worden gefactureerd.

5.4 Met betrekking tot projectmanagementkosten, zoals, maar niet uitsluitend, programma finetuning, materiaalafstemming en ontwikkeling (zoals waaronder, maar niet uitsluitend, het maken en verwerken van analyses), accountmanagement, productie van werkboeken, fielden

deskresearch, rapportages, (tussen)evaluaties, voorbereiding van deelnemers,

briefing van trainers, kickoff

sessies en administratieve werkzaamheden), kan

Oprichtgever kiezen tussen een door Retailfit voorgestelde fixed fee facturatie of facturatie op basis van nacalculatie. Als Oprichtgever geen keuze maakt tussen de twee opties, zal Retailfit de betreffende projectmanagementkosten op basis van nacalculatie factureren.

5.5 Indien (deels) op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde tarieven/kosten slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Retailfit gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Retailfit gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

5.6 Indien de contractduur langer dan een half jaar is, behoudt Retailfit zich het recht voor om de tarieven per half jaar aan te passen op 1 januari en/of 1 juli, in de lijn van de algemene economische trend.

5.7 Retailfit behoudt zich het recht voor om de tarieven bij onvoorziene omstandigheden aan te passen.

## **Artikel 6. Overig, tarief**

6.1 Voor onder andere coachingsgesprekken, coachingstracjecten, pilots en andere diensten zal het tarief onder andere worden afgestemd op de aard en de omvang van de opdracht.

6.2 Het geldende tarief wordt vermeld in de bevestiging.

6.3 De vermelde tarieven zijn inclusief trainings/studiemateriaal, tenzij anders vermeld.

6.4 De vermelde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief reiskosten, verblijfskosten en overige kosten, zoals, maar niet uitsluitend, maaltijden en dranken. Oprichtgever draagt zorg voor rechtstreekse betaling aan bijvoorbeeld de vervoerder en/of trainingsaccommodatie voor wat betreft deze kosten. Retailfit is in overleg wel bereid namens en voor rekening van Oprichtgever een hotelkamer te reserveren bij een hotel dat voor die Training tevens als accommodatie dient.

6.5 Indien de contractduur langer dan een half jaar is, behoudt Retailfit zich het recht voor om de tarieven per half jaar aan te passen op 1 januari en/of 1 juli, in de lijn van de algemene economische trend.

6.6 Retailfit behoudt zich het recht voor om de tarieven bij onvoorziene omstandigheden aan te passen.

## **Artikel 7. Betaling en incassokosten**

7.1 Na of tegelijk met de in artikel 3.6 en 4.6 genoemde bevestiging zal Retailfit aan Oprichtgever een factuur zenden.

7.2 Retailfit is gerechtigd om periodiek te factureren of per onderdeel van de overeenkomst/het trainingsonderdeel/het dienstonderdeel te factureren waarbij voor elke factuur afzonderlijk de termijnen en voorwaarden gelden zoals hieronder weergegeven.

7.3 Retailfit is te allen tijde gerechtigd vooraf of tijdens de looptijd van de overeenkomst voldoende zekerheid voor tijdige betaling te verlangen.

7.4 Betaling voor een Training korter dan een maand dient, tenzij anders overeengekomen, steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag van de Training. Betaling dient te geschieden door middel van een bank/giro overschrijving

op een door Retailfit aan te wijzen bankof

girorekening of door

middel van een betaling ten kantore van Retailfit. Indien de betaling niet is ontvangen vijf dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag, dan zal de training geen doorgang vinden, zonder dat dit Oprichtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van het tarief plus eventuele bijkomende kosten.

7.5 Indien een Trainings traject langer dan een maand zal duren of indien het met de Training gemoeide tarief daar naar de mening van Retailfit voor in aanmerking komt, is het Oprichtgever toegestaan binnen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag van de Training, niet het gehele tarief, maar ten minste 50% van het tarief te voldoen. In dat geval zal het resterende tarief vervolgens in door Retailfit te bepalen maandelijkse termijnen bij vooruitbetaling per bank/giro overschrijving op een door Retailfit aan te wijzen bankof girorekening worden voldaan. Retailfit zal dan 2% kredietbeperking over het gehele factuurbedrag berekenen.

7.6 Betaling voor overige diensten dient, tenzij anders overeengekomen, steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van een bank/giro overschrijving op een door Retailfit aan te wijzen bankof girorekening of door middel van een betaling ten kantore van Retailfit.

7.7 Retailfit factureert bij Trainingsens een kredietbeperking van 2%. Bij betaling binnen veertien dagen na factuurdatum is Opdrachtgever gerechtigd de kredietbeperking in mindering brengen op het totaal te betalen bedrag. Bij betaling na veertien dagen na factuurdatum is de kredietbeperking van 2% verschuldigd.

7.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.9 Retailfit heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Retailfit kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Retailfit kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.10 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Retailfit verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.11 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II en bedragen ten minste 15% van het tarief met een minimum van € 125,00. Indien Retailfit echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 8. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst en prijsverhoging**

8.1 De overeenkomst tussen Retailfit en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Retailfit derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Retailfit dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

8.3 Retailfit heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.4 Indien Opdrachtgever voornemens is derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen, is dit hem slechts toegestaan na toestemming van Retailfit.

8.5 Retailfit is te allen tijde gerechtigd om de namens Retailfit ingeschakelde trainer/docent/adviseur te vervangen.

8.6 Indien door Retailfit of door Retailfit ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.7 Uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op een door Retailfit in samenspraak met Opdrachtgever, geselecteerde accommodatie.

8.8 Indien de uitvoering van de overeenkomst bij een Training bij de Opdrachtgever plaatsvindt dan draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte ruimte en geschikte faciliteiten. Eventuele kosten die worden gemaakt zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.9 Retailfit is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Retailfit de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.11 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Retailfit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Retailfit worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Retailfit zijn verstrekt, heeft Retailfit het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Retailfit ter beschikking heeft gesteld. Retailfit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Retailfit is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Retailfit zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8.13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Retailfit gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Retailfit bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Retailfit op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8.14 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Retailfit een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de bijvoorbeeld in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

8.15 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Retailfit gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Retailfit daardoor direct of indirect ontstaan.

8.16 Indien Retailfit met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Retailfit niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8.17 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Retailfit

-alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

-indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Retailfit rustende verplichting ingevolge de wet;

-indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

-of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 9. Verplaatsen Training(sdag)**

9.1 Retailfit is, zonder opgaaf van redenen, bevoegd een trainingsdag te verplaatsen tot één maand voor aanvang van de oorspronkelijke trainingsdag.

9.2 Indien Retailfit voornemens is een trainingsdag te verplaatsen, dan zal Retailfit dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever communiceren. Retailfit en Opdrachtgever zullen

vervolgens in overleg treden teneinde een datum voor de verplaatste trainingsdag te bepalen.

9.3 Indien het niet mogelijk is een datum te bepalen voor de verplaatste trainingsdag, dan is Opdrachtgever 25% van het overeengekomen tarief gedeeld door het aantal trainingsdagen verschuldigd aan Retailfit met betrekking tot die trainingsdag.

9.4 Opdrachtgever is, onder opgaaf van redenen, bevoegd een trainingsdag te verplaatsen, indien Retailfit de mogelijkheid heeft om de verplaatsing te faciliteren.

9.5 Indien Opdrachtgever voornemens is een trainingsdag te verplaatsen, dan zal Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de oorspronkelijke trainingsdag aan Retailfit te communiceren. Retailfit en

Opdrachtgever zullen vervolgens in overleg treden teneinde een datum voor de verplaatste trainingsdag te bepalen. Het voornemen dient schriftelijk of per email te worden gecommuniceerd aan Retailfit en de datum waarop het voornemen door Retailfit is ontvangen geldt als de datum dat het is gecommuniceerd.

9.6 Indien Opdrachtgever het voornemen tot verplaatsing langer dan één maand voor de oorspronkelijke trainingsdag communiceert en een verplaatste trainingsdag wordt bepaald die meer dan één maand na de communicatie van het voornemen tot verplaatsing valt, dan zijn aan de verplaatsing geen extra kosten verbonden voor Opdrachtgever.

9.7 Indien Opdrachtgever het voornemen tot verplaatsing korter dan één maand, maar langer dan zeven dagen voor de oorspronkelijke trainingsdag communiceert of een verplaatste trainingsdag wordt bepaald minder dan één maand, maar meer dan zeven dagen na de communicatie van het voornemen tot verplaatsing valt, dan is Opdrachtgever een toeslag van 50% van het overeengekomen tarief gedeeld door het aantal trainingsdagen verschuldigd aan Retailfit.

9.8 Indien Opdrachtgever het voornemen tot verplaatsing korter dan een week voor aanvang van de oorspronkelijke trainingsdag communiceert, dan is Retailfit niet verplicht met Opdrachtgever in overleg te treden teneinde een verplaatste trainingsdag te bepalen, doch wel gerechtigd haar volledige tarief in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Indien wel een verplaatste trainingsdag wordt bepaald, dan is Opdrachtgever een toeslag van 75% van het overeengekomen tarief gedeeld door het aantal trainingsdagen verschuldigd aan Retailfit. Deze toeslag is tevens verschuldigd indien een trainingsdag wordt bepaald minder dan zeven dagen nadat het voornemen tot verplaatsing is gecommuniceerd.

#### **Artikel 10. Verplaatsen overig**

10.1 Voor onder andere coachingsgesprekken, coachingstracjecten, pilots en andere diensten geldt dat Retailfit bevoegd is deze, zonder opgaaf van redenen, te verplaatsen tot veertien dagen voor aanvang een dienst of een deel daarvan.

10.2 Indien Retailfit voornemens is een dienst of een deel daarvan te verplaatsen, dan zal Retailfit dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één maand voor aanvang van de oorspronkelijke dienst, aan Opdrachtgever communiceren. Retailfit en Opdrachtgever zullen vervolgens in overleg treden teneinde een datum voor de verplaatste dienst (of een deel daarvan) te bepalen.

10.3 Indien het niet mogelijk is een datum te bepalen voor de verplaatste dienst (of een deel daarvan), dan is Opdrachtgever 25% van het overeengekomen tarief (in het geval van een deel van een dienst gedeeld door het aantal delen van die dienst) verschuldigd aan Retailfit met betrekking tot die dienst.

10.4 Opdrachtgever is, onder opgaaf van redenen, bevoegd een dienst of een deel daarvan te verplaatsen, indien Retailfit de mogelijkheid heeft om de verplaatsing te faciliteren.

10.5 Indien Opdrachtgever het voornemen tot verplaatsing langer dan één maand voor de oorspronkelijke dag dat de dienst of een deel daarvan aanvang zou nemen communiceert en een verplaatste dienst of een deel daarvan wordt bepaald die meer dan één maand na de communicatie van het voornemen tot verplaatsing valt, dan zijn aan de verplaatsing geen extra kosten verbonden voor Opdrachtgever. In overige situaties is Opdrachtgever door Retailfit nader te bepalen kosten verschuldigd aan Retailfit met een minimum van 25% en een maximum van 75% van het overeengekomen tarief (in het geval van een deel van een dienst gedeeld door het aantal delen van die dienst) met betrekking tot die dienst.

#### **Artikel 11. Annulering Training**

11.1 Retailfit is bevoegd Training te annuleren zonder opgaaf van redenen. In het geval Retailfit een Training annuleert zal Opdrachtgever een eventueel reeds betaald tarief terugontvangen en/of een creditfactuur ontvangen van Retailfit.

11.2 Indien Opdrachtgever een Training wil annuleren, dan dient dit schriftelijk of per email te worden gecommuniceerd. De datum waarop de annulering door Retailfit is ontvangen

geldt als de datum dat deze is gecommuniceerd.

11.3 Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste trainingsdag is 20% van het tarief verschuldigd.

11.4 Bij annulering tussen de twee en één maanden voor aanvang van de eerste trainingsdag is 50% van het tarief verschuldigd.

11.5 Bij annulering binnen één maand voor aanvang van de eerste trainingsdag is het gehele tarief verschuldigd.

## **Artikel 12. Annulering overig**

12.1 Retailfit is bevoegd coachingsgesprekken, coachingstracjecten, pilots en andere diensten te annuleren zonder opgaaf van redenen. In het geval van annulering door Retailfit zal Opdrachtgever een eventueel reeds betaald tarief terugontvangen en/of een creditfactuur ontvangen van Retailfit.

12.2 Indien Opdrachtgever één van bovengenoemde diensten wil annuleren, dan dient dit schriftelijk of per email te worden gecommuniceerd. De datum waarop de annulering door Retailfit is ontvangen geldt als de datum dat deze is gecommuniceerd.

12.3 Bij annulering van coachingstracjecten (in real life/online/telefonisch) binnen de eerste helft van het traject door Opdrachtgever is Opdrachtgever bij annulering de helft van het tarief verschuldigd.

12.4 Bij annulering van coachingstracjecten (in real life/online/telefonisch) na de eerste helft van het traject door Opdrachtgever is Opdrachtgever bij annulering het gehele tarief verschuldigd.

12.5 Bij annulering van een pilot waarbij de kosten niet meer dan € 100,00 per deelnemer per trainingsdag bedragen, is Opdrachtgever bij annulering voor veertien dagen voor aanvang van de pilot €25,00 per deelnemer aan Retailfitt verschuldigd.

12.6 Bij annulering van een pilot waarbij de kosten niet meer dan € 100,00 per deelnemer per dag bedragen, is Opdrachtgever bij annulering binnen veertien dagen voor aanvang van de pilot het gehele tarief aan Retailfit verschuldigd.

12.7 Bij annulering van een pilot waarbij de kosten hoger dan € 100,00 per deelnemer per dag zijn, is Opdrachtgever bij annulering voor veertien dagen voor aanvang van de pilot 50% van het tarief aan Retailfit verschuldigd.

12.8 Bij annulering van een pilot waarbij de kosten hoger dan € 100,00 per deelnemer per dag zijn, Opdrachtgever bij annulering binnen veertien dagen voor aanvang van de pilot het gehele tarief aan Retailfit verschuldigd.

## **Artikel 13. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

13.1 Retailfit is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Retailfit ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Retailfit kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

13.2 Voorts is Retailfit bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Retailfit kan worden gevergd.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Retailfit op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Retailfit de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 Indien retailfit tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Retailfit gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

13.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Retailfit gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de

Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

13.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Retailfit vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Retailfit op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1 Retailfit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Retailfit geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Retailfit niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Retailfit of van derden daaronder begrepen. Retailfit heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Retailfit zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Retailfit kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4 Voor zoveel Retailfit ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Retailfit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1 Indien Retailfit aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Retailfit is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst of verband houdt met trainingen of andere diensten van Retailfit. Deelname is op eigen risico.

15.3 Retailfit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Retailfit is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

15.4 Indien Retailfit aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Retailfit beperkt tot maximaal de factuurwaarde van één trainingdag (tarief gedeeld door het aantal trainingdagen), althans tot de factuurwaarde van het gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 De aansprakelijkheid van Retailfit is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

15.6 Retailfit is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

15.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Retailfit aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Retailfit toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Retailfit is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.8 Aansprakelijkheid voor kosten aan de kant van Opdrachtgever, zoals, maar niet uitsluitend, reeds aangekochte vervoersbewijzen en niet annuleerbare hotelkamers, in het kader van verplaatsing of annulering, wordt door Retailfit uitdrukkelijk uitgesloten.

15.9 Indien Opdrachtgever Retailfit niet binnen zes maanden na het ontdekken van eventuele schade aansprakelijk heeft gesteld, vervalt het recht op eventuele schadevergoeding van

Oprichtgever en kan Retailfit niet alsnog worden aangesproken voor deze schade.

15.10 Oprichtgever zal Retailfit niet aanspreken voor eventuele schade, indien daarvoor rechtstreeks de eigen verzekeringsmaatschappij van Oprichtgever of die van een derde aangesproken kan worden.

15.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Retailfit of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

16.1 De Oprichtgever vrijwaart Retailfit voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Retailfit toerekenbaar is. Indien Retailfit uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprichtgever gehouden Retailfit zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprichtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Retailfit, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Retailfit en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprichtgever.

#### **Artikel 17. Intellectuele eigendom, gebruik informatie en non-concurrentie**

17.1 Retailfit is gerechtigd foto- en/of videomateriaal te maken tijdens de uitvoering van de overeenkomst en dit materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden. Daarnaast is Retailfit gerechtigd naam en/of logo van Oprichtgever en/of quotes van Oprichtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden.

17.2 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op door Retailfit ontworpen trainingen, concepten, calculaties, adviezen, werkwijze en door Retailfit uitgegeven materiaal (waaronder, maar niet uitsluitend: brochures, project, trainings, en studiemateriaal) berust te allen tijde bij Retailfit, ook indien Oprichtgever tot de opstelling daarvan opdracht heeft gegeven en ongeacht het aandeel van Oprichtgever in de totstandkoming daarvan, tenzij anders aangegeven.

17.3 Alle in 17.2 genoemde rechten blijven zowel voor, tijdens, en na de uitvoering van de overeenkomst onvervreemdbaar eigendom van Retailfit ook indien Oprichtgever tot de opstelling van hetgeen waar de rechten op rusten opdracht heeft gegeven en ongeacht het aandeel van Oprichtgever in de totstandkoming van hetgeen waar de rechten op rusten, tenzij anders aangegeven.

17.4 Retailfit behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Retailfit toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is Oprichtgever dan ook niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Retailfit (delen van) het onder artikel 17.1 genoemde openbaar te maken of te vermenigvuldigen. Oprichtgever verplicht zich dan ook expliciet het ter beschikking gestelde slechts aan te wenden voor eigen gebruik en dit niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen of op welke andere wijze dan ook dusdanig te handelen zodat derden hierover kunnen beschikken.

17.5 Retailfit heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprichtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

17.6 Het is Oprichtgever niet toegestaan, noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van achttien maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met door of namens Retailfit bij Oprichtgever tewerkgestelde(n) of met door of namens Retailfit bij de opdracht voor Oprichtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 per overtreding en voor elke week dat een overtreding voortduurt.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Retailfit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2 De rechter van het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Retailfit valt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Retailfit het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.

19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Retailfit.

19.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Roden, 2013